

José Manuel Muñiz Brachi
Director

25 de julio de 2012

Estimado/a señor/a:

Lamentablemente ha podido comprobar cómo recientemente ha desaparecido de su parrilla de contenido a través de la TDT-SAT, las emisiones de la programación que RTVA había dispuesto para el disfrute de todos los usuarios (Canal Sur 1 – desconexión provincial de Sevilla), que como Usted son usuarios de la tecnología satelital para poder disfrutar de la programación de la Televisión Digital Terrestre.

Queremos informarle que esta desaparición obedece a la decisión adoptada en tal sentido por los responsables de que este servicio estuviese disponible a través de tecnología satelital, de no prorrogar el servicio a partir de estas fechas.

Por tanto, y a falta de que desde los responsables de esta decisión se le pudiera a Usted facilitar una mayor explicación sobre las causas que han originado esa decisión, le informamos que este cese no es un fallo de carácter técnico achacable a la intervención de la empresa instaladora de telecomunicaciones que le facilitó la instalación y equipos que hacen posible acceder a este servicio.

De hecho Usted podrá comprobar como el resto de la programación, toda de carácter nacional, sigue recibándose con plena normalidad, siendo la única desaparecida la de ámbito autonómico.

Por nuestra parte y como ya sucedió en el mes de enero cuando una situación similar se produjo, estamos intercediendo ante distintas partes para que, si no se recondujese al restablecimiento de un servicio que consideramos que ayuda a integrar a una parte de la ciudadanía andaluza en la llamada Sociedad de la Información y el Conocimiento, al menos que se le ofrezca una información que le clarifique a Usted esta situación.

Por supuesto, tiene usted el derecho y posibilidad de dirigirse a los mismos, para que hacer llegar su inquietud por esta situación y su interés porque se restableciese el servicio.

Para todo ello, si lo desea puede solicitarle a la empresa instaladora de telecomunicaciones asociada a FAITEL que le ha entregado esta carta, que le facilite unos modelos de escrito para dirigirse a estas instancias, que Usted le puede devolver cumplimentados y firmados, encargándose esta Asociación de hacerlos llegar en su nombre a las distintas partes.

Sin otro particular, y quedando a su disposición para cualquier cuestión, atentamente le saluda,

